Aan: Nora.Vandyck@KlaagGraag.be

CC:

BCC:

Onderwerp: Re: Smakeloze Saus

Geachte mevrouw Vandyck

Bedankt voor uw mail. Uw mening is voor ons zeer belangrijk.

Onze oprechte excuses voor dit ongemak. Helaas zijn niet alle incidenten volledig te voorkomen. We hebben de zaak onderzocht en er is inderdaad iets fout gegaan. (Er is namelijk een rat in de saus gevallen. En toen hebben andere ratten een kortsluiting veroorzaakt om hun vriend te redden.) Alle stroom was uitgevallen en niet alle nodige ingrediënten zijn hierdoor in de saus terechtgekomen.

Graag sturen we u een vervangende levering en als vergoeding bieden wij u ook nog een serie andere sausen aan.

Met vriendelijke groeten

Milosz Boghe